

Huit qualités favorisant l'engagement des jeunes : Outil d'évaluation



Le cadre d'indicateurs et l'outil d'évaluation – Mode d'emploi

L'outil d'évaluation constitue un point de départ pour amorcer la réflexion et la discussion parmi les membres d'une équipe de planification ou les intervenants au sein d'un organisme (jeunes et adultes). Ménagez un espace tant pour célébrer les pratiques en place que pour faire entendre des voix critiques ou des contestations. Vous ne devez pas utiliser les fiches de travail comme de simples listes de vérification, car vous risquez alors de faire des suppositions erronées qui pourraient avoir une incidence négative sur votre projet; ces fiches seront efficaces dans la mesure où vous les utilisez dans le cadre de discussions collaboratives.

Pour amorcer le processus

- Mettez sur pied une équipe (formée de jeunes et d'adultes) pour promouvoir l'engagement des jeunes dans votre milieu, ou réunissez les principaux intervenants de votre projet ou de votre organisme.
- Prévoyez du temps pour utiliser conjointement les différentes fiches d'évaluation à des étapes importantes de votre processus (au début d'une nouvelle initiative ou phase, durant une période particulièrement délicate, au terme d'une activité ou d'une phase, quand vous constatez que l'élan s'essouffle, etc.).
- Servez-vous des fiches d'évaluation pour consigner les résultats de vos discussions et vous fixer des objectifs pour améliorer vos pratiques d'engagement. Commencez par poser de petits gestes et concentrez vos efforts sur les aspects que vous souhaitez améliorer. Certains indicateurs ne s'appliquent pas nécessairement à votre programme ou à la phase actuelle de votre activité.
- Repérez les points forts, cernez les lacunes et déterminez les aspects qui doivent être améliorés pour favoriser davantage l'engagement des jeunes. Les programmes peuvent toujours être améliorés et les processus évoluent constamment; il faut sans cesse modifier, adapter et améliorer les choses en cours de processus.



Pour des raisons pratiques,
imprimez les fiches de travail recto verso.

Huit qualités favorisant l'engagement des jeunes

1) Sécurité physique et psychologique

Comment évaluez-vous votre école ou votre organisme en regard des mesures suivantes?						
1 = Médiocre 3 = Moyen 5 = Excellent						
Afficher bien en vue les directives et les valeurs déterminées conjointement par les jeunes et les adultes.	1	2	3	4	5	S.O.
Représenter la diversité dans les espaces physiques, les ressources et les rôles de leadership.	1	2	3	4	5	S.O.
Organiser des activités de renforcement communautaire pour établir des relations, instaurer la confiance et accroître le sentiment d'appartenance.	1	2	3	4	5	S.O.
Prévoir des lieux de rencontre adaptés aux jeunes, où les jeunes peuvent faire des commentaires sur les espaces physiques (concernant leur composition, leur aménagement et leur aspect).	1	2	3	4	5	S.O.
Adapter la configuration des locaux en fonction des besoins (collaboration, autonomie, activité physique, etc.).	1	2	3	4	5	S.O.
Offrir un environnement sécuritaire, à l'abri de la violence et de risques pour la santé (emplacement, aménagement des lieux, activités, équipements, transport, etc.).	1	2	3	4	5	S.O.
Créer des occasions de s'amuser et de découvrir de nouveaux intérêts.	1	2	3	4	5	S.O.
Encourager et accepter la participation sous de multiples formes (discussion, écriture, art, jeu de rôles, écoute, recherche, présentation, etc.).	1	2	3	4	5	S.O.
Donner l'exemple en tant qu'adulte, appuyer les relations de soutien entre jeunes et adultes et proposer des activités intégrées à l'intention des jeunes et des adultes.	1	2	3	4	5	S.O.
Reconnaître les points forts, les contributions, les efforts et les compétences.	1	2	3	4	5	S.O.

Voir au verso les questions de discussion.

Questions de discussion

1) Sécurité physique et psychologique

Points forts : Avez-vous des exemples éloquents de mesures mises de l'avant dans votre organisme ou votre programme pour assurer la sécurité physique et psychologique?

Point(s) devant être amélioré(s) en priorité : Quelle mesure immédiate comptez-vous prendre pour améliorer la sécurité physique et psychologique?

Quels sont vos objectifs à court terme pour améliorer la sécurité?

Quels sont vos objectifs à long terme pour améliorer la sécurité?

Huit qualités favorisant l'engagement des jeunes

2) Structure appropriée

Comment évaluez-vous votre école ou votre organisme en regard des mesures suivantes?	1 = Médiocre 3 = Moyen 5 = Excellent					
Se fonder sur des attentes claires et des limites appropriées, qui ont été rédigées et acceptées conjointement par les jeunes et les adultes.	1	2	3	4	5	S.O.
Assurer la supervision et le soutien d'un adulte au besoin.	1	2	3	4	5	S.O.
Offrir des activités appropriées sur le plan développemental et culturel.	1	2	3	4	5	S.O.
Proposer des activités conçues à dessein pour atteindre les résultats du programme.	1	2	3	4	5	S.O.
Mettre sur pied une équipe de facilitateurs composée notamment de spécialistes des pratiques d'engagement des jeunes.	1	2	3	4	5	S.O.
Créer des occasions de socialiser de façon informelle et moins structurée et d'établir des relations.	1	2	3	4	5	S.O.
Faire preuve de souplesse à l'égard de l'évolution des besoins, des intérêts, des idées et des contextes.	1	2	3	4	5	S.O.

Voir au verso les questions de discussion.

Questions de discussion

2) Structure appropriée

Points forts : Avez-vous des exemples éloquents de mesures mises de l'avant dans votre organisme ou votre programme pour offrir une structure appropriée?

Point(s) devant être amélioré(s) en priorité : Quelle mesure immédiate comptez-vous prendre pour améliorer la structure?

Quels sont vos objectifs à court terme pour améliorer la structure?

Quels sont vos objectifs à long terme pour améliorer la structure?

Huit qualités favorisant l'engagement des jeunes

3) Relations de soutien

Comment évaluez-vous votre école ou votre organisme en regard des mesures suivantes?	1 = Médiocre 3 = Moyen 5 = Excellent					
Donner l'occasion aux jeunes et aux adultes de travailler ensemble à l'atteinte d'objectifs communs.	1	2	3	4	5	S.O.
Partager le leadership et les responsabilités avec les jeunes.	1	2	3	4	5	S.O.
Se montrer bienveillants et attentifs envers les jeunes.	1	2	3	4	5	S.O.
Assurer la présence d'adultes ayant des comportements positifs avec lesquels les jeunes peuvent interagir.	1	2	3	4	5	S.O.
Créer des occasions de collaborer ou de travailler en équipe.	1	2	3	4	5	S.O.
Encourager l'appui des pairs.	1	2	3	4	5	S.O.
Favoriser les occasions d'établir des relations solides et durables.	1	2	3	4	5	S.O.

Voir au verso les questions de discussion.

Questions de discussion

3) Relations de soutien

Points forts : Avez-vous des exemples éloquents de mesures mises de l'avant dans votre organisme ou votre programme pour favoriser l'établissement de relations de soutien entre jeunes et adultes?

Point(s) devant être amélioré(s) en priorité : Quelle mesure immédiate comptez-vous prendre pour favoriser davantage l'établissement de relations de soutien entre jeunes et adultes?

Quels sont vos objectifs à court terme pour favoriser davantage l'établissement de relations de soutien entre jeunes et adultes?

Quels sont vos objectifs à long terme pour favoriser davantage l'établissement de relations de soutien entre jeunes et adultes?

Huit qualités favorisant l'engagement des jeunes

4) Occasions de développer un sentiment d'appartenance et d'inclusion

Comment évaluez-vous votre école ou votre organisme en regard des mesures suivantes?	1 = Médiocre 3 = Moyen 5 = Excellent					S.O.
	1	2	3	4	5	
Représenter la diversité dans les espaces physiques, les ressources et les rôles de leadership.	1	2	3	4	5	S.O.
Faire preuve de bienveillance et d'ouverture envers tous les jeunes/participants.	1	2	3	4	5	S.O.
Confier des rôles significatives aux jeunes et aux adultes.	1	2	3	4	5	S.O.
Organiser des activités permettant d'apprendre les noms des participants.	1	2	3	4	5	S.O.
Reconnaître les tentatives, les réalisations et les contributions (certificats, lettres, occasions de faire des présentations, « mots doux » - messages bienveillants, etc.).	1	2	3	4	5	S.O.
Encourager les jeunes à donner leur opinion et reconnaître la valeur de leurs interventions (enregistrer leur point de vue, en tenir compte et y réagir).	1	2	3	4	5	S.O.
Organiser des activités de renforcement communautaire visant à accroître le sentiment d'appartenance et à favoriser l'établissement de relations.	1	2	3	4	5	S.O.

Voir au verso les questions de discussion.

Questions de discussion

4) Occasions de développer un sentiment d'appartenance et d'inclusion

Points forts : Avez-vous des exemples éloquents de mesures mises de l'avant dans votre organisme ou votre programme pour créer des occasions de développer un sentiment d'appartenance et d'inclusion?

Point(s) devant être amélioré(s) en priorité : Quelle mesure immédiate comptez-vous prendre pour améliorer les occasions de développer un sentiment d'appartenance et d'inclusion?

Quels sont vos objectifs à court terme pour renforcer le sentiment d'appartenance et d'inclusion?

Quels sont vos objectifs à long terme pour renforcer le sentiment d'appartenance et d'inclusion?

Huit qualités favorisant l'engagement des jeunes

5) Normes sociales positives

Comment évaluez-vous votre école ou votre organisme en regard des mesures suivantes?	1 = Médiocre 3 = Moyen 5 = Excellent					S.O.
	1	2	3	4	5	
Donner l'exemple de comportements positifs.	1	2	3	4	5	S.O.
Confier à des jeunes un rôle de leader pour donner l'exemple de comportements positifs.	1	2	3	4	5	S.O.
Entretenir des attentes élevées pour les jeunes (en ce qui concerne leur comportement et leurs compétences), plutôt que de présumer qu'ils ne seront pas à la hauteur.	1	2	3	4	5	S.O.
Entretenir des attentes élevées pour les adultes en ce qui concerne leur comportement (les adultes doivent répondre aux mêmes exigences que celles que l'on impose aux jeunes).	1	2	3	4	5	S.O.
Afficher bien en vue les directives et les valeurs déterminées conjointement par les jeunes et les adultes.	1	2	3	4	5	S.O.
Réexaminer régulièrement les directives et les valeurs déterminées par le groupe afin de les clarifier, de les modifier au besoin et d'en discuter.	1	2	3	4	5	S.O.
Offrir des occasions de critiquer, de contester ou de modifier les normes sociales.	1	2	3	4	5	S.O.
Créer des occasions d'explorer des situations de vie, des opinions et des cultures diversifiées.	1	2	3	4	5	S.O.
Offrir des occasions propices à l'appui, au leadership et à la collaboration des pairs.	1	2	3	4	5	S.O.

Voir au verso les questions de discussion.

Questions de discussion

5) Normes sociales positives

Points forts : Avez-vous des exemples éloquents de mesures mises de l'avant dans votre organisme ou votre programme pour instaurer des normes sociales positives?

Point(s) devant être amélioré(s) en priorité : Quelle mesure immédiate comptez-vous prendre pour favoriser l'instauration de normes sociales positives?

Quels sont vos objectifs à court terme pour favoriser l'instauration de normes sociales positives au sein de votre organisme ou dans le cadre de votre programme?

Quels sont vos objectifs à long terme pour favoriser l'instauration de normes sociales positives au sein de votre organisme ou dans le cadre de votre programme?

Huit qualités favorisant l'engagement des jeunes

6) Renforcement de l'efficacité et du sentiment d'importance personnelle

Comment évaluez-vous votre école ou votre organisme en regard des mesures suivantes?							1 = Médiocre 3 = Moyen 5 = Excellent
Prendre en considération l'opinion des jeunes et lui accorder la priorité (enregistrer leur point de vue, en tenir compte et y réagir).	1	2	3	4	5	S.O.	
Offrir des activités et des projets d'ouverture sur le monde (contribution à la collectivité, justice sociale, action sociale, etc.).	1	2	3	4	5	S.O.	
Créer des occasions d'apporter une contribution significative à la collectivité.	1	2	3	4	5	S.O.	
Élaborer des programmes fondés sur les buts et les objectifs déterminés par les jeunes.	1	2	3	4	5	S.O.	
Partager le leadership et la responsabilité avec les jeunes.	1	2	3	4	5	S.O.	
Appuyer les buts et les activités des programmes dirigés par les jeunes.	1	2	3	4	5	S.O.	
Offrir des activités et mettre en place des processus qui tiennent compte de la diversité des points de vue, des expériences et des compétences.	1	2	3	4	5	S.O.	
Encourager les jeunes à formuler des recommandations et à créer un produit ou des messages pour valider et faire connaître leurs contributions.	1	2	3	4	5	S.O.	
Faire la démonstration de l'apprentissage qui s'opère; créer des occasions de réfléchir à de nouvelles connaissances ou compétences et les mettre en pratique.	1	2	3	4	5	S.O.	

Voir au verso les questions de discussion.

Questions de discussion

6) Renforcement de l'efficacité et du sentiment d'importance **personnelle**

Points forts : Avez-vous des exemples éloquents de mesures mises de l'avant dans votre organisme ou votre programme pour renforcer l'efficacité et le sentiment d'importance personnelle?

Point(s) devant être amélioré(s) en priorité : Quelle mesure immédiate comptez-vous prendre pour renforcer l'efficacité et le sentiment d'importance personnelle?

Quels sont vos objectifs à court terme pour renforcer l'efficacité et le sentiment d'importance personnelle?

Quels sont vos objectifs à long terme pour renforcer l'efficacité et le sentiment d'importance personnelle?

Huit qualités favorisant l'engagement des jeunes

7) Occasions d'apprendre et d'acquérir de nouvelles compétences

Comment évaluez-vous votre école ou votre organisme en regard des mesures suivantes?	1 = Médiocre 3 = Moyen 5 = Excellent					S.O.
	1	2	3	4	5	
Offrir des occasions de participer à un processus d'échange et de recherche de connaissances (p. ex. la recherche d'action participative ou le cycle du modèle des Jeunes décideurs).	1	2	3	4	5	S.O.
Créer des occasions pour permettre aux jeunes de coder et d'analyser des données et des résultats.	1	2	3	4	5	S.O.
Organiser des activités physiques, amusantes et interactives pour tenir compte des besoins de différents types d'apprenants.	1	2	3	4	5	S.O.
Préconiser l'emploi de diverses stratégies de communication et de contribution (discussion, écriture, art, jeux, simulations, etc.).	1	2	3	4	5	S.O.
Proposer des activités stimulantes et intéressantes ainsi que des enjeux significatifs pour les jeunes.	1	2	3	4	5	S.O.
Créer des occasions propices à l'acquisition de compétences utiles dans la vie quotidienne comme la capacité de travailler en équipe, de communiquer et de résoudre des problèmes.	1	2	3	4	5	S.O.
Proposer des activités stimulantes adaptées en fonction de l'âge.	1	2	3	4	5	S.O.
Créer des occasions propices à l'apprentissage expérientiel.	1	2	3	4	5	S.O.
Créer des occasions de stage et de mentorat.	1	2	3	4	5	S.O.

Voir au verso les questions de discussion.

Questions de discussion

7) Occasions d'apprendre et d'acquérir de nouvelles compétences

Points forts : Avez-vous des exemples éloquents de mesures mises de l'avant dans votre organisme ou votre programme pour créer des occasions d'apprendre et d'acquérir de nouvelles compétences?

Point(s) devant être amélioré(s) en priorité : Quelle mesure immédiate comptez-vous prendre pour offrir davantage d'occasions d'apprendre et d'acquérir de nouvelles compétences?

Quels sont vos objectifs à court terme pour offrir davantage d'occasions d'apprendre et d'acquérir de nouvelles compétences?

Quels sont vos objectifs à long terme pour offrir davantage d'occasions d'apprendre et d'acquérir de nouvelles compétences?

Huit qualités favorisant l'engagement des jeunes

8) Intégration des efforts de la famille, de l'école et de la collectivité

Comment évaluez-vous votre école ou votre organisme en regard des mesures suivantes?							1 = Médiocre 3 = Moyen 5 = Excellent
Offrir des activités et des occasions propices à la participation des parents, des autres membres de la famille et des fournisseurs de soins.	1	2	3	4	5		S.O.
Offrir des activités et des occasions propices à l'établissement de liens avec des intervenants dans d'autres programmes ou organismes et dans la collectivité (recherche dans la collectivité, ateliers, présentations, projets de collaboration, etc.).	1	2	3	4	5		S.O.
Encourager les jeunes à s'exprimer et à assumer un rôle de leadership en vue d'établir des relations de collaboration entre l'école et la collectivité.	1	2	3	4	5		S.O.
Créer des occasions d'apporter une contribution significative à la collectivité (justice sociale, engagement civique, bénévolat).	1	2	3	4	5		S.O.
Offrir des occasions pour explorer la collectivité et interagir avec elle à l'extérieur du cadre dans lequel se déroule un programme (excursions, visites chez des partenaires communautaires, visites touristiques, etc.).	1	2	3	4	5		S.O.
Collaborer avec d'autres organismes communautaires ou écoles pour optimiser les ressources et régler collectivement les problèmes (intimidation, toxicomanie, etc.).	1	2	3	4	5		S.O.

Voir au verso les questions de discussion.

Questions de discussion

8) Intégration des efforts de la famille, de l'école et de la collectivité

Points forts : Avez-vous des exemples éloquents de mesures mises de l'avant dans votre organisme ou votre programme pour intégrer les efforts de la famille, de l'école et de la collectivité?

Point(s) devant être amélioré(s) en priorité : Quelle mesure immédiate comptez-vous prendre pour mieux intégrer les efforts de la famille, de l'école et de la collectivité?

Quels sont vos objectifs à court terme pour mieux intégrer les efforts de la famille, de l'école et de la collectivité?

Quels sont vos objectifs à long terme pour mieux intégrer les efforts de la famille, de l'école et de la collectivité?