

Cadre d'indicateurs



Huit qualités pour favoriser l'engagement des jeunes

Indicateurs	Jalon 1 : Dégel	Jalon 2 : Catalyse	Jalon 3 : Internalisation	Jalon 4 : Institutionnalisation
Sécurité physique et psychologique	On discute de sécurité de façon informelle, selon les besoins. On détermine les conditions, les situations, les lieux et les processus pouvant présenter des risques pour la santé, la sécurité ou l'intégrité des jeunes.	Les processus et les pratiques visant l'amélioration de la sécurité sont communiqués aux intervenants (renforcement communautaire, directives de groupe, transport sécuritaire, etc.). On détermine en collaboration avec les jeunes les conditions dans lesquelles ils se sentent en sécurité.	Les jeunes et les adultes collaborent pour déterminer des valeurs et des directives de groupe, qu'ils réexaminent de façon régulière. Les jeunes et les adultes donnent l'exemple de comportements positifs et entretiennent des relations de soutien mutuel.	Les politiques en matière de sécurité font état de procédures, de processus et de pratiques visant à assurer la sécurité de tous les jeunes. Des mécanismes ont été mis en place pour permettre aux jeunes de donner leur avis. Dans le cadre d'évaluations régulières, on examine la façon dont les jeunes perçoivent la sécurité.
Structure appropriée	On évalue de façon informelle la souplesse et l'ouverture de la structure existante. Par exemple, les membres du personnel réfléchissent aux programmes et les évaluent pour déterminer s'ils répondent aux besoins de tous les participants.	Les activités sont intentionnellement associées aux objectifs et aux principes communs, et elles peuvent être adaptées au besoin.	Les intervenants intègrent régulièrement à leurs pratiques à la fois des activités structurées et non structurées pouvant répondre aux besoins des jeunes (c'est-à-dire adaptées à leur stade de développement et à leur culture).	Des structures formelles et informelles (processus d'investigation, périodes ou lieux pour les activités de socialisation non structurées, etc.) sont intégrées dans les programmes et les initiatives.
Relations de soutien	Les intervenants sont conscients des avantages de la réciprocité, de la bienveillance et du soutien dans les relations entre jeunes et adultes.	Les adultes donnent l'exemple d'un comportement bienveillant et attentif dans le cadre de leurs relations avec les jeunes.	Les adultes font régulièrement preuve de bienveillance et d'attention à l'égard des jeunes.	Dans le cadre d'une surveillance régulière, on veille à ce que chaque jeune entretienne des relations avec au moins un adulte bienveillant.

Occasions de développer un sentiment d'appartenance et d'inclusion	Les intervenants sont conscients des facteurs sociaux et organisationnels qui influent sur le sentiment d'appartenance des jeunes (classe, sexe, âge, race, etc.).	Les intervenants se voient offrir des occasions de développer des compétences en matière de culture et des pratiques inclusives (discussions, ateliers ou activités pour explorer une diversité de cultures ou de points de vue, etc.).	Les intervenants intègrent régulièrement les pratiques suivantes : confier des rôles significatifs, faire du renforcement communautaire, offrir des représentations physiques de la diversité et souligner les contributions (par exemple : jeux pour mémoriser les noms au début d'une séance ou d'un atelier; images évoquant diverses ethnies, cultures ou sous-cultures; activités reflétant différents points forts).	La diversité est une valeur intégrée dans la politique organisationnelle. On assure une surveillance régulière des programmes pour prévenir ou contrer les obstacles qui nuisent à l'inclusion.
Normes sociales positives	Les intervenants ont amorcé une réflexion sur les normes sociales qui prévalent dans leur milieu.	Les intervenants déterminent des valeurs communes sur lesquelles fonder les normes sociales.	Les intervenants sont mutuellement responsables du maintien de normes sociales positives. Ils prennent des risques positifs et réexaminent régulièrement les attentes et les directives communes.	Les normes sociales positives sont intégrées dans les politiques et les messages. Par exemple, elles font partie de l'image/de la marque et des méthodes de fonctionnement de l'organisme.
Renforcement de l'efficacité et du sentiment d'importance face aux autres	Les intervenants sont au fait d'expériences où les jeunes ont apporté une contribution utile à leur collectivité.	Les jeunes se voient offrir des occasions d'améliorer leurs compétences pour pouvoir atteindre leurs objectifs.	On accorde régulièrement la priorité aux objectifs déterminés par les jeunes ainsi qu'à leur opinion.	On dispose de mécanismes pour donner suite aux interventions des jeunes, et on y fait appel en temps opportun.
Occasions d'apprendre et d'acquérir de nouvelles compétences	Les intervenants reconnaissent qu'il est important d'acquérir des compétences utiles dans la vie quotidienne, comme la capacité de travailler en équipe, de communiquer et de résoudre des problèmes.	Les jeunes et les adultes identifient et reconnaissent les compétences qu'ils acquièrent de façon informelle.	Les intervenants se voient offrir régulièrement des occasions formelles et informelles d'acquérir de nouvelles compétences par des moyens variés et accessibles.	Les occasions d'acquérir de nouvelles compétences sont financièrement abordables.
Intégration des efforts de la famille, de l'école et de la collectivité	Les intervenants sont conscients des nombreux contextes dans lesquels évoluent les jeunes.	Les « champions » échangent avec les partenaires organisationnels et communautaires au sujet de l'engagement et de la contribution des jeunes.	Les intervenants (familles, école, collectivité, etc.) se voient offrir des occasions d'entretenir des contacts réguliers. Les jeunes se voient offrir des occasions de s'engager et d'apporter leur contribution dans d'autres contextes ou organismes.	Des partenariats officiels sont établis entre l'école et la collectivité. On partage en permanence des projets et des programmes; on assure une présence « communautaire » dans l'école; on instaure des politiques visant à favoriser la collaboration entre les différentes sphères concernées.